

## Sílabo del Curso

### ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS I

Emitido por: jfmoncay

Carrera: Telecomunicaciones

#### 1. Código y nombre del curso

INDG1001 - ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS I

#### 2. Créditos y horas dirigidas por el profesor

3 créditos y 3 horas de docencia

#### 3. Nombre del coordinador o instructor del curso

MARIUXI ARACELY LOPEZ AGUIRRE

#### 4. Texto guía, título, autor y año

- Nigel Cross.. Design Thinking: Understanding How Designers Think and Work (Editorial Reviews)

a. Otro material suplementario

- Tim Brown. Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation (1ª ed.)

- Jeanne Liedtka, Andrew King, Kevin Bennett.. SOLVING PROBLEMS WITH DESIGN THINKING: TEN STORIES OF WHAT WORKS (Columbia Business School Publishing (Book 2))

#### 5. Información específica del curso

a. Breve descripción del contenido del curso (descripción del catálogo)

De forma general, este curso busca entregar un conjunto de herramientas, conocimientos y habilidades que permitan a los estudiantes encontrar y desarrollar, de manera efectiva, soluciones alternativas e innovadoras a diferentes problemáticas (Resolución de Problemas). Este curso se basa en el uso de herramientas y conceptos de la metodología de Pensamiento de Diseño para la resolución de problemas, ya sea de una comunidad, de una institución pública, privada o sin fines de lucro. El desarrollo de las metodologías y actividades de este curso ayudarán a preparar profesionales con una formación integral para que tengan una noción holística de los problemas que existen en el mundo real.

b. Este curso es: Obligatorio

#### 6. Objetivos específicos del curso

a. Resultados específicos de aprendizaje

1.- Identificar problemas mediante el uso de herramientas de investigación y empatía para la profunda comprensión de los mismos.

2.- Determinar un problema mediante diferentes procesos sistemáticos y metodológicos del "Pensamiento de Diseño" para la posterior generación de soluciones innovadoras.

3.- Plantear soluciones innovadoras mediante herramientas de prototipado, validación y testeo para su evaluación.



## Sílabo del Curso

### ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS I

Emitido por: jfmoncay

Carrera: Telecomunicaciones

4.- Argumentar sus ideas efectivamente mediante la presentación de resultados para dar a conocer sus propuestas de soluciones.

b. Indique explícitamente cuáles de los resultados de aprendizaje listados en el Criterio 3, o cualquier otro resultado, son desarrollados en el curso

- Reconocimiento de la necesidad de emprender, y las habilidades para convertirse en emprendedor

- Habilidad para trabajar como integrante de un equipo multidisciplinario

#### 7. Lista resumida de los temas a cubrir

- 1.- Innovación y sus bases conceptuales
- 2.- Introducción al análisis y resolución de problemas
- 3.- Entendimiento de las necesidades del usuario
- 4.- Definición y formulación del problema
- 5.- Generación de ideas
- 6.- Prototipado de ideas
- 7.- Validación y testeo de prototipos

